

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES?**

Ao navegar no site da Super Visão Perícias e Vistorias e preencher um formulário, efetuar uma compra em nossa loja, ou efetuar um contato telefônico, como parte do processo de atendimento, podemos coletar suas informações pessoais, tais como seu nome, telefone, endereço e e-mail, entre outras.

Caso o contato seja efetuado através dos telefones divulgados, em alguns casos, a chamada poderá ser gravada com a finalidade de aprimorarmos nosso atendimento.

Ao navegar pelo nosso site, recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador (endereço de IP) a fim de obter informações que nos ajudam a saber mais sobre seu navegador e sistema operacional.

Podemos também lhe enviar e-mails sobre nossos serviços, novos produtos, promoções e outras atualizações.

### **CONSENTIMENTO**

#### **Como obtemos seu consentimento?**

Quando você nos fornece suas informações pessoais para efetuar um pedido, agendar uma vistoria ou entrar em contato, automaticamente concordando com a nossa coleta e uso de informações pessoais também para ações de marketing. Caso não queira continuar recebendo nossas comunicações, daremos a oportunidade de dizer não.

#### **Como posso retirar o meu consentimento?**

Caso você mude de ideia, pode retirar o seu consentimento a qualquer momento e assim evitar que entremos em contato para obter ou divulgar informações.

Entre em contato conosco através do e-mail: [contato@supervisao.com](mailto:contato@supervisao.com) ou por correio: Super Visão Perícias e Vistorias- Avenida Cassiano Ricardo, 601 – CJ72, São José dos Campos, SP, 12246870, Brasil

### **DIVULGAÇÃO**

Podemos divulgar suas informações pessoais se formos obrigados por lei a fazê-lo ou se for violado nossos Termos de serviço.

### **E-COMMERCE**

Nossa loja é hospedada no site da Super Visão e integrada ao sistema do PAG Seguro.

Seus dados estão armazenados através do armazenamento de dados do site, todos os dados são criptografados e hospedados em um servidor seguro protegido por firewall.

**Pagamento:**

Os dados inseridos no site da Super visão são criptografados. Seus dados de transação de compra são armazenados apenas pelo período necessário para completar sua transação de compra diretamente pela plataforma do PAG Seguro.

Para mais detalhes, leia os Termos de serviço ou a Política de privacidade do PAG Seguro

[https://sac.uol.com.br/info/protecao\\_privacidade/normas\\_protecao\\_privacidade.jhtm](https://sac.uol.com.br/info/protecao_privacidade/normas_protecao_privacidade.jhtm).

**SERVIÇOS DE TERCEIROS**

No geral, nossos fornecedores terceirizados irão coletar, usar e divulgar suas informações apenas na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem.

Entretanto, certos prestadores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transações de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade em relação à informação que somos obrigados a fornecer para eles sobre transações relacionadas a compras.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que possa entender de que maneira suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Especificamente, lembre-se que certos fornecedores podem estar localizados ou possuir instalações que ficam em jurisdições diferentes da sua ou da nossa, por isso, caso queira continuar com uma transação que envolva um prestador de serviço terceirizado, suas informações podem ficar sujeitas à legislação da(s) jurisdição(ões) onde o prestador de serviço ou sua instalação estiver localizada.

Uma vez que sair do nosso site ou for redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de privacidade ou pelos Termos de serviço do nosso site.

### **Links**

Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as políticas de privacidade deles.

### **SEGURANÇA**

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções e seguimos as melhores práticas do mercado para nos certificar que elas não sejam perdidas, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Se você nos fornecer suas informações de cartão de crédito, elas serão criptografadas. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos e implementamos medidas adicionais aceitas pelos padrões do mercado.

### **INFORMAÇÕES DE NAVEGAÇÃO DO SITE E COOKIES**

Ao visitar nosso site, é inserido um 'cookie' no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações, como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

### **IDADE DE CONSENTIMENTO**

Ao usar esse site, você confirma que é maior de idade e que nos deu seu consentimento de uso das informações.

### **ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento. Portanto, por favor, leia-a com frequência. As alterações e esclarecimentos surtem efeito imediatamente após serem publicadas no site. Caso façamos alterações na política de privacidade, as mesmas estarão disponíveis para consulta.

### **PERGUNTAS E INFORMAÇÕES DE CONTATO**



Caso queira acessar, corrigir, alterar ou excluir quaisquer informações pessoais que temos sobre você, basta entrar em contato através do e-mail: [contato@supervisao.com](mailto:contato@supervisao.com) ou pelo correio: Super Visão - Vistorias Automotivas Avenida Cassiano Ricardo, 601, cj 72 - São José dos Campos, SP, 12246870, Brasil

